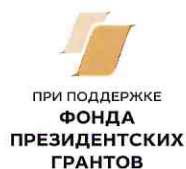


ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ

протезно-ортопедических изделий
и (или) иных вспомогательных средств передвижения



ОПОРА
ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
Всероссийское общество инвалидов с ампутацией конечностей
и иными нарушениями функций опорно-двигательного аппарата



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

#ШагаемВместе

#ПрезидентскиеГранты #ФондПрезидентскихГрантов

Итак, вы получили Направление на обеспечение техническим средством реабилитации (ТСР), в котором указываются местонахождение и контактные данные поставщика, либо изготовителя ТСР (далее – Поставщик), а также дата и номер государственного контракта, в рамках которого осуществляется обеспечение.

В СООТВЕТСТВИИ С КОНТРАКТОМ ПОСТАВЩИК ОБЯЗАН:

- поставить и (или) изготовить инвалиду ТСР, отвечающее установленным в приложении к госконтракту требованиям;
- передать ТСР инвалиду по месту его проживания, указанному в Направлении, в пункте выдачи или изготовления изделий (по выбору получателя);
- осуществить распаковку, сборку ТСР, определить его соответствие антропометрическим показателям получателя;
- проводить инструктаж по правилам эксплуатации ТСР, передать инструкцию на русском языке и гарантийный талон (при наличии);
- проинформировать о порядке и сроках гарантийного обслуживания, месте нахождения и режиме работы сервисных центров.



Передаваемое ТСР (в том числе его составные части) должно быть новым, т.е. не использовалось ранее, не восстановлено полностью или в части отдельных потребительских свойств, без замены составных частей, не было в ремонте.

Подготовлено в рамках Программы индивидуального сопровождения людей с ампутацией конечностей на ранних этапах реабилитации "Шагаем вместе".

Контрактом устанавливается гарантийный срок эксплуатации протезно-ортопедического изделия (ПОИ) или иного ТСР, в рамках которого возможен их ремонт. Гарантийный срок исчисляется со дня выдачи готового изделия. Обязанность по устранению технических проблем, выявленных в процессе использования средства в рамках гарантийного срока, возлагается на Поставщика.



Требуйте от Поставщика передачи всей сопутствующей документации, в том числе гарантийный талон (при его наличии), рекомендации по эксплуатации и уходу за средством реабилитации.

При получении ТСР инвалид должен проверять его соответствие рекомендациям индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), работоспособность, комплектацию и, по возможности, убедиться, что оно выполняет те функции, которые необходимы.

Приемка ПОИ или иного ТСР может проводиться в присутствии специалистов Фонда социального страхования (ФСС), в том числе по инициативе инвалида.



Обязательства по обеспечению ТСР считаются надлежащим образом исполненными Поставщиком только при передаче вам средства реабилитации надлежащего качества и в полном объеме, а также подписания вами акта приема-передачи ТСР либо акта сдачи-приемки выполненных работ.



**Подписывая акт, вы соглашаетесь с комплектностью и работоспособностью технического средства реабилитации, не имеете претензий к его качеству!
Сохраняйте свой экземпляр акта до получения нового изделия.**

Инвалид вправе отказаться от предложенного ТСР и не подписывать акт приема-передачи ТСР либо акт сдачи-приемки выполненных работ, если оно ему не подходит по объективным причинам. В этом случае необходимо написать в ФСС по месту жительства заявление, в котором указываются наименование и технические характеристики предложенного вам ТСР и причины, по которым вы отказываетесь от его получения.

«Я отказываюсь от получения предложенного (изготовленного) мне (указать наименование поставщика) технического средства реабилитации (указать наименование изделия), поскольку оно по своим техническим (и/или функциональным) характеристикам не отвечает моим индивидуальным потребностям (или не соответствует рекомендациям ИПРА или требованиям к качеству, по иным причинам).

Прошу обеспечить меня техническим средством реабилитации на основании ИПРА и в соответствии с индивидуальными потребностями в компенсации утраченных функций жизнедеятельности.»

Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов с ампутацией конечностей и иными нарушениями функций опорно-двигательного аппарата «Опора»

☎ 8-800-250-26-17 ✉ orinva@mail.ru 🌐 oporarus.ru